

Všeobecné podmienky

Podmienky predaja na Slovensku

1 Definície

1.1 „Spoločnosť“ znamená spoločnosť Zimmer Slovakia, s.r.o., so sídlom v Mostová 2, 81102 Bratislava, zapísanú v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., oddiel Sro, vložka č. 89500/B, IČO 47164816, DIČ 2023780880, IČ DPH SK2023780880

1.2 „Zákazník“ znamená akúkoľvek fyzickú alebo právnickú osobu alebo organizačnú zložku bez právnej subjektivity, od ktorej je prijatá objednávka alebo objednávky Tovar.

1.3 „Zmluvné strany“ predstavujú Spoločnosť alebo Zákazníka.

1.4 „Zmluvná strana“ predstavuje Spoločnosť alebo Zákazníka.

1.5 „Tovar“ znamená predmety alebo položky, ktoré má Spoločnosť dodať v súlade s týmito Podmienkami predaja.

1.6 „Podmienky“ znamenajú Podmienky predaja uvedené v tomto dokumente a akékoľvek osobitné podmienky písomne odsúhlasené Spoločnosťou.

1.7 „Dátum dodania“ znamená dátum určený Spoločnosťou, ku ktorému má byť Tovar dodaný.

2. Všeobecné informácie

2.1 Tieto Podmienky sa vzťahujú na všetky zmluvy (dohody) o predaji Tovar Spoločnosťou Zákazníkovi, ak sa neuplatňuje: (i) osobitná kúpna zmluva uzavretá medzi Spoločnosťou a Zákazníkom alebo sa neuplatňujú (ii) akékoľvek osobitné podmienky, ktoré Spoločnosť sprístupnila Zákazníkovi. Takáto zmluva alebo osobitné podmienky majú prednosť pred týmito Podmienkami.

2.2 Všetky objednávky Tovar vystavuje Zákazník Spoločnosti písomne alebo prostredníctvom elektronických komunikačných prostriedkov a považujú sa za ponuku Zákazníka na nákup Tovar podľa týchto Podmienok.

2.3 Zadaním objednávky na nákup Tovar Zákazník akceptuje tieto Podmienky.

2.4 Tieto Podmienky spolu s akýmkoľvek osobitnými podmienkami písomne odsúhlasenými Spoločnosťou tvoria úplnú dohodu medzi Spoločnosťou a Zákazníkom a akékoľvek vyhlásenie, záruka, výslovná alebo implicitná podmienka, či už písomná alebo ústna, je týmto vylúčená spolu s akoukoľvek podmienkou alebo zárukou vyplývajúcou zo zákona.

3. Cena Tovar

3.1 Cena Tovar je cena uvedená Spoločnosťou. Ak cena nebola uvedená, platí cena stanovená vo zverejnenom cenníku Spoločnosti, ktorý je aktuálny ku dňu prijatia objednávky. Všetky uvedené ceny sú platné len 30 dní alebo do doby prijatia Zákazníkom, ak nastane tento dátum skôr. Po uplynutí tohto obdobia si Spoločnosť vyhradzuje právo ceny zmeniť.

3.2 Všetky uvedené ceny nezahŕňajú DPH, ktorá sa v prípade potreby fakturuje podľa sadzby platnej v deň dodania Tovar.

3.3 Ak sa má Tovar na žiadosť Zákazníka exportovať, uvedená cena je podľa prepravnej doložky *ex works* (zo závodu) a je v súlade s Obchodnými podmienkami UCP 600.

4. Platobné podmienky

4.1 K odosielanému Tovu bude priložená faktúra obsahujúca opis, množstvo a cenu Tovu a povinné dokumenty vyžadované podľa platných právnych predpisov.

4.2 Úhrada ceny a DPH alebo inej dane z predaja a cla je splatná do 30 dní odo dňa vystavenia faktúry alebo odo dňa doručenia, podľa toho, ktorá z týchto udalostí nastane skôr, alebo v inej lehote, na ktorej sa Spoločnosť môže písomne dohodnúť so Zákazníkom. Všetky platby sa vykonávajú na bankový účet uvedený na faktúre alebo potvrdenke.

4.3 Pripomienky alebo sťažnosti týkajúce sa faktúr musia byť predložené písomne (spolu so všetkými potrebnými alebo dodatočne vyžiadanými dokumentmi) do 30 dní od prijatia príslušnej faktúry, inak sa faktúry považujú za prijaté. Takéto sťažnosti nemajú odkladný účinok na povinnosť platby.

5. Dodanie

5.1 Dodacia lehota uvedená Spoločnosťou vychádza z podmienok platných v čase uzavretia dohody, a ak dodanie závisí od plnenia tretích strán, z informácií poskytnutých týmito tretími stranami. Spoločnosť vynaloží maximálne úsilie na dodržanie času dodania. V prípade, že Spoločnosť potrebuje na splnenie svojho záväzku podľa týchto Podmienok informácie od Zákazníka, dodacia lehota začne plynúť až odo dňa, ku ktorému Spoločnosť získala všetky tieto potrebné informácie.

5.2 Ak sa Spoločnosť a Zákazník nedohodnú inak, Tovar sa dodá počas bežnej pracovnej doby na miesto podnikania Zákazníka alebo na iné miesto, na ktorom sa Zmluvné strany dohodnú. Spoločnosť zabezpečí, aby ku každej dodávke bol priložený dodací list, ktorý bude viditeľne umiestnený a na ktorom bude okrem iného uvedené aj číslo objednávky, dátum objednávky, počet balení a obsah.

6. Riziko a vlastníctvo

6.1 S výhradou všeobecne záväzných právnych predpisov, ktoré Zmluvné strany nemôžu meniť, prechádza nebezpečenstvo poškodenia alebo straty Tovu na Zákazníka:

6.1.1 V prípade Tovu, ktorý má byť dodaný v priestoroch Spoločnosti, v okamihu, keď Spoločnosť oznámi Zákazníkovi, že Tovar je k dispozícii na prevzatie, alebo

6.1.2 V prípade, že Tovar má byť dodaný inak než v priestoroch Spoločnosti, v čase dodania, alebo ak Zákazník neoprávnene neprevzme Tovar, v čase, keď Spoločnosť ponúkla dodanie Tovu.

6.2 Ak je Zákazník v omeškaní s prevzatím alebo vyzdvihnutím Tovu, Spoločnosť môže dať Tovar do úschovy na náklady a riziko Zákazníka.

6.3 Až do prechodu vlastníckeho práva k Tovu na Zákazníka bude Zákazník držať Tovar a každú jeho položku v úschove ako depozitár Spoločnosti. Zákazník je povinný skladovať Tovar (bez akýchkoľvek nákladov pre Spoločnosť) vo svojich priestoroch oddelene od všetkého ostatného tovaru.

6.4 Zákazník je povinný mať uzavreté poistenie pokrývajúce všetky príslušné riziká spojené so skladovaním Tovu (vrátane poškodenia ohňom, vodou, rozbitím a krádežou) k primeranej spokojnosti Spoločnosti, a to až do dňa, keď dôjde k prechodu vlastníckeho práva k Tovu zo Spoločnosti na Zákazníka. Na požiadanie predloží Zákazník Spoločnosti kópiu poistnej zmluvy. Ak to Zákazník neurobí a Tovar bude poškodený, tak bez toho, aby boli dotknuté iné práva Spoločnosti, zodpovedá Zákazník za každú škodu bez ohľadu na to, či ju zavinil alebo nie.

7. Záruka a vrátenie chybného Tovar

7.1 Spoločnosť zodpovedá za vady bez možnosti ďalších nárokov, ale za podmienok uvedených nižšie.

7.2 Žiadne ustanovenie týchto Podmienok neobmedzuje práva Zákazníka vyplývajúce z vád podľa platných právnych predpisov.

7.3 Aby mohla Spoločnosť riadne plniť svoje záväzky, je Zákazník povinný preskúmať a oznámiť vady. To znamená, že Zákazník je povinný dôkladne skontrolovať dodaný Tovar z hľadiska poškodenia (zjavné vady) ihneď pri prevzatí dodávky a v odôvodnených prípadoch aj použiť alebo spracovať vzorky. Zákazník je povinný bezodkladne písomne informovať Spoločnosť o prípadných viditeľných vadách najneskôr však do 14 dní od prevzatia dodávky Tovar. Tovar sa považuje za bezchybný, ak nie je oznámenie o vadách podané včas.

7.4 Vady, ktoré nie je možné odhaliť okamžite ani po dôkladnej kontrole (skryté vady), sa musia Spoločnosti písomne oznámiť bezodkladne po ich zistení.

7.5 Ak sa na dodanom Tovare vyskytne vada (zjavná alebo skrytá), Spoločnosť má právo rozhodnúť o náprave buď odstránením vady, dodaním nového bezchybného Tovar alebo vrátením ceny. Ak sa reklamácia preukáže ako oprávnená, znáša Spoločnosť s cieľom odstrániť vadu, všetky potrebné náklady, najmä náklady na odoslanie, dopravu, prepravu, prácu a materiál, ak sa tieto náklady nezvýšia v dôsledku toho, že predmet dodávky bol dopravený na iné miesto, ako je adresa dodania. Zákazník znáša všetky dodatočné náklady alebo výdavky, ktoré vznikli v dôsledku dopravenia predmetu dodávky na iné miesto, ako je adresa dodania. Vymenené diely sú majetkom Spoločnosti a musia sa jej vrátiť.

7.6 Keď Spoločnosť vykoná kontrolu oprávnenosti vrátenia Tovar, poskytne Zákazníkovi všetky informácie a dokumenty potrebné na vrátenie Tovar, ktorý Spoločnosť buď vymení, opraví alebo vráti Zákazníkovi zaplatenú cenu.

7.7 V prípade, že medzi Zmluvnými stranami vznikne spor v dôsledku reklamácie vznesenej Zákazníkom v súvislosti s objednaným Tovarom vykazujúcim vady, ktoré Zmluvné strany nemôžu vyriešiť dohodou, postúpi sa tento spor nezávislej tretej strane (napr. laboratóriu), na ktorej sa Zmluvné strany dohodnú. Nezávislá tretia strana vykoná analýzu reprezentatívnych vzoriek príslušnej zásielky Tovar a jej zistenia budú pre Zmluvné strany konečné a záväzné. Náklady na takúto analýzu znáša tá Zmluvná strana, ktorej stanovisko sa na základe zistení nezávislej tretej strany nepotvrdilo. Náklady na laboratórnu analýzu, vrátenie, výmenu a/alebo zničenie chybného Tovar znáša tá Zmluvná strana, u ktorej sa zistilo, že pochybila.

8. Dodržiavanie pokynov, varovaní a právnych predpisov

Zákazník je povinný vždy:

8.1 dodržiavať pokyny poskytnuté Spoločnosťou v súvislosti s Tovarom, okrem iného vrátane manipulácie, starostlivosti, prepravy, skladovania, dekontaminácie, sterilizácie a používania Tovar;

8.2 riadne dbať na písomné upozornenia poskytnuté Spoločnosťou v súvislosti s akýmkoľvek nebezpečenstvom spojeným s Tovarom;

8.3 dodržiavať všetky platné právne predpisy týkajúce sa Tovar; a

8.4 oznámiť informácie uvedené v bodoch 8.1 a 8.2 všetkým osobám, ktorým Zákazník umožní prístup k Tovar,

a v rozsahu, v akom to umožňujú právne predpisy, zbaví Zákazník Spoločnosť zodpovednosti za akékoľvek nároky vznesené voči nej, ktoré vznikli v dôsledku nesplnenia povinností Zákazníka podľa tohto článku 8.

9. Nedodržanie záväzkov Zákazníka

9.1 Ak dôjde k akémukoľvek neplneniu záväzkov zo strany Zákazníka, Spoločnosť môže podľa vlastného uváženia a bez toho, aby boli dotknuté akékoľvek iné práva, ktoré môže mať:

9.1.1 pozastaviť všetky budúce dodávky Tvaru Zákazníkovi a/alebo ukončiť dohodu bez toho, aby za to niesla zodpovednosť, a/alebo

9.1.2 uplatniť ktorékoľvek zo svojich práv podľa článku 6 týchto Podmienok.

10. Započítanie a protipohľadávka

Zákazník nesmie zadržať úhradu žiadnej faktúry alebo inej splatnej sumy Spoločnosti z dôvodu akéhokoľvek práva na započítanie alebo protipohľadávky, ktoré Zákazník môže mať alebo tvrdí, že má z akéhokoľvek iného dôvodu.

11. Duševné vlastníctvo

Spoločnosť a Zákazník sa dohodli, že:

11.1 Zákazník uzatvorením dohody nenadobúda žiadne právo na duševné vlastníctvo;

11.2 Zákazník nemá právo meniť názvy značiek, čísla výrobkov atď., alebo upravovať či kopírovať výrobky; a

11.3 Spoločnosť si ponecháva všetky práva duševného vlastníctva, ochranné známky a autorské práva na všetok obsah poskytnutý Zákazníkovi, vrátane dokumentov, nosičov údajov, číselných údajov, výkresov, vzorov, kalkulácií, odhadov nákladov, dokumentácie a iných dokumentov vytvorených Spoločnosťou, ako aj podobných informácií v hmotnej alebo nehmotnej podobe (vrátane elektronickej podoby). Obsah poskytnutý Zákazníkovi sa nesmie používať na iné účely, ako je tu uvedené, a nesmie sa sprístupniť tretím stranám bez predchádzajúceho písomného súhlasu Spoločnosti. Platí to najmä pre všetky dokumenty, údaje, čísla, výkresy a iné informácie, ktoré Spoločnosť označila ako dôverné. Zákazník je výlučne zodpovedný za kontrolu, či dokumenty, údaje, číselné údaje, výkresy, šablóny, dokumentácia a iné informácie, ktoré Zákazník Spoločnosti sprístupnil, neporušujú práva tretích strán, najmä práva priemyselného vlastníctva a autorské práva.

12. Vyššia moc

V prípade výskytu udalosti vyššej moci sa pri plnení dohody Zmluvnými stranami neuplatní žiadne pochybenie, ktoré by bolo možné pripísať ktorejkoľvek zo Zmluvných strán. Ak vyššia moc trvá najmenej tridsať (30) dní, Zmluvné strany sú oprávnené písomným oznámením vypovedať dohodu bez toho, aby boli povinné nahradiť akúkoľvek škodu alebo zaplatiť akúkoľvek náhradu za takéto vypovedanie.

13. Dôvernosť

13.1 Zmluvné strany prijímajú záväzok, že budú uchovávať, považovať za dôverné a nesprístupňovať tretím osobám žiadne informácie, ktoré od seba navzájom získajú, a to v akejkoľvek forme, či už písomnej, ústnej, elektronickej alebo fyzickej, ak sú tieto informácie označené ako dôverné (ďalej len „Dôverné informácie“) a ani ich nebudú používať na žiadny iný účel, iba na účel dohody, a to počas obdobia piatich (5) rokov od ukončenia dohody.

13.2 Ak zverejňujúca strana výslovne písomne nepovolí inak, prijímajúca strana je povinná: (i) použiť Dôverné informácie výlučne na účely dohody; (ii) nesprístupniť Dôverné informácie tretím stranám; (iii) sprístupniť Dôverné informácie len tým svojim zamestnancom, členom štatutárneho orgánu a iným zamestnancom, prípadne zamestnancom, členom štatutárneho orgánu alebo iným pracovníkom svojich spriaznených osôb a subdodávateľov, ktorí ich potrebujú vedieť a ktorí sa zaviazu dodržiavať povinnosti mlčanlivosti stanovenej v týchto Podmienkach; a (iv) prijať potrebné opatrenia na zabránenie neoprávnenému použitiu alebo sprístupneniu Dôverných informácií.

13.3 Dôvernosť a zákaz používania sa nevzťahuje na informácie, ktoré:

13.3.1 sú alebo sa stali verejne známymi iným spôsobom ako porušením ustanovení týchto Podmienok;

13.3.2 boli v oprávnenej držbe danej Zmluvnej strany skôr, ako ich získala od druhej Zmluvnej strany;

13.3.3 sú prijaté v dobrej viere od tretej strany a nie priamo alebo nepriamo získané od druhej Zmluvnej strany a

13.3.4 vyžadujú štátne orgány alebo iné osoby, ktorým majú byť tieto dokumenty alebo informácie sprístupnené podľa zákona.

14. Rôzne podmienky

14.1 Dohoda sa riadi právnymi predpismi Slovenskej republiky a všetky spory vyplývajúce z dohody podliehajú výlučnej právomoci súdov Slovenskej republiky.

14.2 Akékoľvek ustanovenie týchto Podmienok, ktoré je alebo môže byť neplatné alebo nevymáhateľné, sa v rozsahu tejto neplatnosti alebo nevymáhateľnosti považuje za oddeliteľné a nemá vplyv na žiadne iné ustanovenie týchto Podmienok. V takom prípade sa Zmluvné strany poradia, aby určili nové ustanovenie, ktoré nahradí neplatné alebo zrušené ustanovenie, pričom sa v čo najväčšej miere zohľadní účel neplatného alebo zrušeného ustanovenia.

14.3 Všetky podpisy slúžia len na jednoduchšiu orientáciu a nemajú vplyv na znenie týchto Podmienok.

14.4 Žiadne vzdanie sa práva alebo zdržanie sa výkonu práva zo strany Spoločnosti (či už výslovne alebo implicitne) pri uplatňovaní akýchkoľvek jej práv podľa týchto Podmienok nemá vplyv na právo Spoločnosti urobiť tak v budúcnosti.