

## Všeobecné podmínky

### Podmínky prodeje v České republice

#### 1. Definice

1.1 „Společnost“ znamená Zimmer Czech, s.r.o. , společnost se sídlem Na Vítězné pláni 1719/4, 140 00 Praha 4, zapsanou v Obchodním rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl C, složka 50253, DIČ: CZ25107976, IČO 25107976.

1.2 „Zákazník“ znamená jakoukoliv fyzickou nebo právnickou osobu či organizační jednotku bez právní osobnosti, která zadala objednávku (objednávky) na Zboží.

1.3 „Strany“ znamenají Společnost a Zákazníka.

1.4 „Strana“ znamená Společnost nebo Zákazníka.

1.5 „Zboží“ znamená zboží nebo výrobky, která má Společnost dodat v souladu s těmito Podmínkami prodeje.

1.6 „Podmínky“ znamenají Podmínky prodeje stanovené v tomto dokumentu a jakékoliv zvláštní podmínky písemně odsouhlasené Společností.

1.7 „Datum dodání“ znamená datum stanovené Společností, kdy má být Zboží dodáno.

#### 2. Obecné

2.1 Tyto Podmínky se použijí pro všechny smlouvy (dohody) o prodeji Zboží Společností Zákazníkovi, pokud nebude existovat: (i) zvláštní smlouva o prodeji, uzavřená mezi Společností a Zákazníkem, nebo pokud nebudou k dispozici (ii) zvláštní podmínky, které Společnost Zákazníkovi poskytla. Taková smlouva nebo zvláštní podmínky pak mají před těmito Podmínkami přednost.

2.2 Veškeré objednávky Zboží musí Zákazník Společnosti zadat písemně nebo prostřednictvím elektronických komunikačních prostředků a má se za to, že zakládají nabídku Zákazníka na koupi Zboží podle těchto Podmínek.

2.3 Zadáním kupní objednávky na Zboží akceptuje Zákazník tyto Podmínky.

2.4 Tyto Podmínky spolu s jakýmkoliv zvláštními podmínkami písemně odsouhlasenými Společností tvoří úplnou dohodu mezi Společností a Zákazníkem a jakákoliv prohlášení, záruky, výslovné nebo konkludentní, ať už písemné nebo ústní, jsou tímto vyloučeny spolu s jakýmkoliv podmínkami nebo zárukami vyplývajícími ze zákona.

#### 3. Cena za Zboží

3.1 Cena za Zboží se rovná ceně uvedené Společností. Není-li cena uvedena, platí cena stanovená ve zveřejněném ceníku Společnosti, platném ke dni přijetí objednávky. Všechny uvedené ceny jsou platné pouze po dobu 30 dnů, nebo do doby přijetí Zákazníkem, nastane-li toto datum dříve, přičemž po uplynutí této doby si Společnost vyhrazuje právo ceny změnit.

3.2 Všechny uvedené ceny jsou bez DPH, která je v případě potřeby fakturována v sazbě platné v den dodání Zboží.

3.3 Pokud má být Zboží na žádost Zákazníka vyvezeno do zahraničí, je uvedená cena *ex works* (ze závodu) a je v souladu s obchodními podmínkami UCP 600.

#### 4. Platební podmínky

4.1 K expedovanému Zboží bude přiložena faktura obsahující popis, množství a cenu Zboží a povinné doklady vyžadované příslušnými právními předpisy.

4.2 Cena a DPH nebo jiná daň z prodeje a celní poplatky jsou splatné do 30 dnů ode dne vystavení faktury nebo ode dne dodání Zboží, podle toho, která z těchto událostí nastane dříve, případně v jiné lhůtě, na které se Společnost může se Zákazníkem písemně dohodnout. Veškeré platby se provádějí na bankovní účet uvedený na faktuře nebo daňovém dokladu.

4.3 Připomínky nebo stížnosti týkající se faktur musí být podány písemně (spolu se všemi potřebnými nebo dodatečně vyžádanými dokumenty) do 30 dnů od obdržení příslušné faktury, jinak se faktury považují za akceptované. Tyto stížnosti nemají odkladný účinek na povinnost provést úhradu.

#### 5. Dodání

5.1 Dodací lhůta uvedená Společností vychází z podmínek platných v době uzavření dohody, a pokud dodání závisí na plnění třetích stran, z informací poskytnutých těmito třetími stranami. Společnost vynaloží veškeré úsilí, aby dodací lhůtu dodržela. V případě, že Společnost bude ke splnění svého závazku podle těchto Podmínek potřebovat informace od Zákazníka, měla by lhůta pro dodání začít běžet až ode dne, kdy Společnost všechny tyto potřebné informace obdrží.

5.2 Nedohodnou-li se Společnost a Zákazník jinak, bude Zboží dodáno v běžné pracovní době do místa výkonu podnikání Zákazníka nebo na jiné místo, na kterém se Strany dohodnou. Společnost zajistí, aby byl ke každé dodávce přiložen dodací list, který bude na viditelném místě a který bude mimo jiné obsahovat číslo kupní objednávky, datum kupní objednávky, počet balení a obsah.

#### 6. Riziko a vlastnictví

6.1 S výhradou kogentních ustanovení zákona, která Strany nemohou měnit, přechází nebezpečí poškození nebo ztráty Zboží na Zákazníka:

6.1.1 v případě, že má být Zboží dodáno do prostor Společnosti, okamžikem, kdy Společnost oznámí Zákazníkovi, že je Zboží připraveno k vyzvednutí; nebo

6.1.2 v případě, že má být Zboží dodáno jinam než do prostor Společnosti, okamžikem dodání, nebo pokud Zákazník Zboží neoprávněně nepřevzme, okamžikem, kdy Společnost nabídla dodání Zboží.

6.2 Pokud bude Zákazník v prodlení s převzetím nebo vyzvednutím Zboží, může Společnost předat Zboží do úschovy na náklady a riziko Zákazníka.

6.3 Dokud vlastnické právo ke Zboží nepřejde na Zákazníka, bude Zákazník veškeré Zboží držet pro Společnost v úschově jako uschovatel. Zákazník je povinen skladovat Zboží (aniž by tím Společnosti vznikly nějaké náklady) ve svých prostorách odděleně od veškerého dalšího zboží.

6.4 Zákazník musí mít uzavřené pojištění na všechna příslušná rizika spojená se skladováním Zboží (včetně pojištění škod způsobených požárem, vodou, vloupáním a krádeží) k přiměřené spokojenosti Společnosti, a to až do dne, kdy na něj přejde vlastnické právo ke Zboží, a na žádost Společnosti předloží kopii takové pojistné smlouvy. Aniž by tím byla dotčena ostatní práva Společnosti, pokud tak Zákazník neučiní a dojde k poškození Zboží, bude bez ohledu na své zavinění za veškerou škodu odpovídat Zákazník.

## 7. Záruka a vrácení vadného Zboží

7.1 Společnost odpovídá za vady bez možnosti dalších nároků, avšak za níže uvedených podmínek.

7.2 Žádné ustanovení těchto Podmínek neomezuje práva Zákazníka vyplývající z vad podle platných právních předpisů.

7.3 Za účelem řádného plnění povinností ze strany Společnosti je Zákazník povinen vady přezkoumat a oznámit. Dodané Zboží tak musí být Zákazníkem pečlivě prohlédnuto za účelem zjištění poškození (zjevných vad) ihned při převzetí a v odůvodněných případech také odebráním vzorků a jejich zpracováním. Zákazník je povinen neprodleně, nejpozději do 14 dnů od převzetí dodaného Zboží písemně informovat Společnost o případných viditelných vadách. Není-li oznámení o vadách podáno včas, Zboží se považuje za bezvadné.

7.4 Vady, které není možné odhalit ihned ani po pečlivé prohlídce (skryté vady), musejí být oznámeny Společnosti písemně neprodleně po jejich zjištění.

7.5 Pokud má dodané Zboží nějakou vadu (zjevnou nebo skrytou), bude mít Společnost možnost nápravy, a to buď odstraněním dané vady, dodáním nového výrobku bez vad, nebo vrácením ceny. Pokud se ukáže, že reklamacie je oprávněná, pak Společnost za účelem nápravy ponese veškeré nezbytné náklady, zejména na zaslání, dopravu, přepravu, práci a materiál, za předpokladu, že nedojde k jejich navýšení z důvodu, že dodávané výrobky byly dodány do jiného místa, než je dodací adresa. Případné dodatečné náklady nebo výdaje vzniklé v důsledku dodání výrobku do jiného místa, než je dodací adresa, ponese Zákazník. Vyměněné součásti jsou vlastnictvím Společnosti a musejí jí být vráceny.

7.6 Poté, co budou provedeny všechny příslušné kontroly k ověření oprávněnosti vrácení, poskytne Společnost Zákazníkovi veškeré informace a dokumenty nezbytné k vrácení Zboží Společnosti za účelem výměny, nápravy vady nebo vrácení ceny.

7.7 V případě sporu mezi Stranami ohledně reklamace uplatněné Zákazníkem ve vztahu k vadě objednaného Zboží, který se Stranám nepodaří vyřešit smírnou cestou, bude takový spor předložen nezávislé třetí straně (například laboratoři), na které se Strany dohodnou. Nezávislá třetí strana pak provede analýzu reprezentativních vzorků příslušné zásilky Zboží a její zjištění budou pro Strany konečná a závazná. Náklady na takovou analýzu ponese ta ze Stran, jejíž názor nebyl zjištěními nezávislé třetí strany potvrzen. Náklady na laboratorní analýzu, vrácení, výměnu a/nebo zničení vadného Zboží ponese Strana, která prokazatelně pochybila.

## 8. Dodržování pokynů, upozornění a právních předpisů

Zákazník je za všech okolností povinen:

8.1 dodržovat pokyny dané Společností ohledně Zboží, zejména pokud jde o zacházení, péči, přepravování, skladování, dekontaminaci, sterilizaci a používání Zboží;

8.2 řádně dbát písemných upozornění Společnosti ve vztahu k případným rizikům spojeným se Zbožím;

8.3 dodržovat veškeré příslušné právní předpisy vztahující se ke Zboží; a

8.4 předat informace uvedené v bodech 8.1 and 8.2 všem osobám, kterým Zákazník umožní přístup ke Zboží,

a pokud to povolují příslušné právní předpisy, Zákazník odškodní Společnost za veškeré nároky uplatněné proti ní v důsledku nedodržení povinností podle tohoto článku 8 ze strany Zákazníka.

## 9. Porušení povinností Zákazníka

9.1 Pokud Zákazník poruší své povinnosti, může Společnost dle svého výhradního uvážení a bez ohledu na jakákoliv jiná práva, která může mít:

9.1.1 přerušit veškeré budoucí dodávky Zboží Zákazníkovi a/nebo ukončit dohodu, aniž by jí tím vznikla nějaká odpovědnost; a/nebo

9.1.2 uplatnit kterákoliv svá práva podle článku 6 těchto Podmínek.

## 10. Započtení a protinároky

Zákazník není oprávněn zdržet platbu jakékoliv faktury nebo jiné částky splatné Společnosti z důvodu započtení nebo protinároku, který Zákazník může mít nebo o kterém tvrdí, že jej má, ať již z jakéhokoliv důvodu.

## 11. Duševní vlastnictví

Společnost a Zákazník sjednávají následující:

11.1 Zákazník uzavřením dohody nezískává žádné právo ve vztahu k duševnímu vlastnictví;

11.2 Zákazník nemá právo měnit názvy značek, čísla výrobků a podobně, ani výrobky měnit nebo kopírovat; a

11.3 Společnost zůstává i nadále držitelem veškerých práv duševního vlastnictví, ochranných známek a autorských práv k veškerému obsahu poskytnutému Zákazníkovi, včetně dokumentů, nosičů dat, číselných údajů, nákresů, vzorů, kalkulací, odhadů nákladů, dokumentace a jiných dokumentů, které vytvořila, jakož i obdobných informací v hmotné i nehmotné podobě (včetně elektronické). Obsah poskytnutý Zákazníkovi se nesmí používat pro jiné účely, než jsou účely stanovené v těchto Podmínkách, a nesmí být zpřístupňován třetím stranám bez předchozího písemného souhlasu Společnosti. To se týká zejména veškerých dokumentů, dat, číselných údajů, nákresů a dalších informací, které jsme označili za důvěrné. Zákazník bude výhradně odpovědný za provedení kontroly, zda dokumenty, data, číselné údaje, nákresy, vzory, dokumentace a jiné informace, které poskytl Společnosti, neporušují práva jakékoliv třetí strany, zejména práva průmyslového vlastnictví a autorská práva.

## 12. Vyšší moc

V případě vyšší moci se při plnění dohody neuplatní žádné pochybení, které by bylo možné přičítat některé ze Stran. Pokud bude působení vyšší moci trvat nejméně třicet (30) dnů, budou Strany oprávněny zrušit dohodu podáním oznámení, aniž by byly povinny k náhradě škody nebo výplatě jakékoliv náhrady za takové zrušení.

## 13. Důvěrné informace

13.1 Strany přijímají povinnost zachovávat důvěrnost všech informací, které mohou jedna od druhé v jakékoliv formě získat – ať již písemné, ústní, elektronické nebo fyzicky označené za důvěrné (dále jen „Důvěrné informace“), nakládat s nimi jako s důvěrnými a nesdělovat je žádné třetí straně, ani je nepoužívat pro žádné jiné účely, než je účel dohody, a to i po dobu pěti (5) let od skončení dohody.

13.2 Vyjma případů, kdy sdělující Strana písemně povolí jinak, je přijímající Strana povinna: (i) používat Důvěrné informace výhradně pro účely dohody, (ii) nesdělovat Důvěrné informace třetím stranám, (iii) sdělit Důvěrné informace pouze těm svým zaměstnancům, členům statutárního orgánu nebo jiným pracovníkům, případně zaměstnancům, členům statutárního orgánu nebo jiným pracovníkům svých spřízněných osob či subdodavatelů, kteří je potřebují znát a kteří se zaváží

dodržovat povinnosti mlčenlivosti stanovené v těchto Podmínkách, a (iv) podniknout všechny nezbytné kroky k zamezení neoprávněnému používání nebo sdělení Důvěrných informací.

13.3 Povinnost mlčenlivosti a zákaz používání se nevztahuje na informace, které:

13.3.1 jsou nebo se stanou veřejnými jinak než porušením ujednání těchto Podmínek;

13.3.2 byly oprávněně v držení dané Strany již předtím, než je obdržela od druhé Strany;

13.3.3 Strana obdržela v dobré víře od třetí strany, a nikoliv přímo či nepřímo od druhé Strany;  
a

13.3.4 požadují státní orgány nebo jiné osoby, jež jsou ze zákona oprávněny poskytnutí těchto dokumentů nebo informací požadovat.

14. Různé

14.1 Dohoda se řídí právním řádem České republiky a všechny spory vyplývající z dohody podléhají výhradní pravomoci soudů českých.

14.2 Jakékoliv ustanovení těchto Podmínek, které je nebo se může stát neplatným či nevynutitelným, bude v rozsahu takové neplatnosti nebo nevynutitelnosti považováno za oddělitelné a nebude mít dopad na žádné jiné ustanovení těchto Podmínek. Strany v takovém případě sjednají nové ustanovení, kterým nahradí ustanovení, jež je neplatné nebo bylo zrušeno, přičemž v maximální možné míře přihlednou k účelu takového neplatného nebo zrušeného ustanovení.

14.3 Všechny nadpisy jsou uváděny pouze pro snazší orientaci v textu a nebudou mít vliv na výklad těchto Podmínek.

14.4 Neuplatnění nebo prodlení v uplatnění jakýchkoliv práv (ať již výslovných nebo konkludentních) Společností podle těchto Podmínek nebude Společnosti bránit v tom, aby je uplatnila v budoucnu.