# Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden van Zimmer Biomet Nederland B.V.
# Gevestigd te Dordrecht aan de Toermalijnring 600

**1. Toepasselijkheid**

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten, (rechts-)handelingen, al dan niet ter uitvoering van een overeenkomst, alsmede onderhandelingen en overige contacten, ongeacht of deze tot een overeenkomst leiden, van/met Zimmer Biomet Nederland BV ("Zimmer Biomet").

1.2 Zimmer Biomet wijst uitdrukkelijk eventuele toepasselijkheid van algemene voorwaarden of andere bedingen van de afnemer van de hand, tenzij zich hiermee voor de uitvoering schriftelijk akkoord heeft verklaard.

**2. Totstandkoming van de overeenkomst**

2.1 Elke offerte of prijsopgave door Zimmer Biomet, al dan niet in door Zimmer Biomet gepubliceerde prijslijsten, geldt als een uitnodiging tot het plaatsen van een order door de afnemer en bindt Zimmer Biomet niet.

2.2 De afnemer kan geen rechten ontlenen aan eventuele verschrijvingen, druk-, tel-, en/of zetfouten, zowel in prijslijsten, offertes, orderbevestigingen als op websites en in andere uitingen van Zimmer Biomet.

2.3 Eerdere aanbiedingen worden geacht te zijn herroepen na het uitbrengen van een nieuwe aanbieding.

2.4 Een order van de afnemer dient ten minste een ordernummer, een artikelnummer en de gewenste aantallen te vermelden.

2.5 Een overeenkomst volgend op een offerte of prijsopgave van Zimmer Biomet komt slechts tot stand op het moment waarop een order van de afnemer schriftelijk, dan wel elektronisch, wordt aanvaard, c.q. bevestigd, dan wel op het moment dat een opdracht van de afnemer in uitvoering wordt genomen.

2.6 In geval bij een order een ordernummer ontbreekt, doch hieraan door Zimmer Biomet reeds uitvoering is/wordt gegeven, dient de afnemer het ordernummer onverwijld aan Zimmer Biomet door te geven, bij gebreke waarvan Zimmer Biomet de overeenkomst kan ontbinden en verder uitvoering van de order kan staken.

**3. Wijzigingen en aanvullingen**

3.1 Wijzigingen van en aanvullingen op enige bepaling in een overeenkomst en/of deze voorwaarden kunnen slechts schriftelijk worden overeengekomen.

3.2 Wanneer een wijziging en/of aanvulling als bedoeld in 3.1 wordt overeengekomen, geldt deze wijziging of aanvulling slechts voor de betreffende overeenkomst, tenzij nadrukkelijk anders wordt bepaald.

**4. Prijzen**

4.1 Alle prijzen en tarieven van Zimmer Biomet zijn uitgedrukt in euro's, exclusief BTW en eventuele douanerechten.

4.2 Tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen, zijn alle prijzen gebaseerd op levering DDP aan het in de order vermelde (leverings)adres.

4.3 Leveringen geschieden tegen de prijzen vermeld in de door Zimmer Biomet uitgegeven prijslijst zoals deze geldt op de dag van het tot stand komen van de overeenkomst als bedoeld in artikel 2.5. Nabewerkingen geschieden eveneens tegen de prijzen vermeld in de op de dag van uitvoering geldende prijslijst. De kosten van noodzakelijke verpakking van de producten zullen door Zimmer Biomet aan de afnemer tegen kostprijs in rekening worden gebracht. Tenzij anders is overeengekomen, wordt deze verpakking niet teruggenomen. Kosten van terugzending van deze verpakking zijn voor rekening van de afnemer.

4.4 Zimmer Biomet stuurt jaarlijks een nieuwe prijslijst en een prijsaankondiging toe aan de afnemer, waarin de voor het aangegeven kalenderjaar geldende prijzen met ingang van 1 januari van dat jaar staan vermeld. Zimmer Biomet is gerechtigd de prijzen jaarlijks te verhogen met een percentage van maximaal 3,5%, waarbij het CTG prijsindexcijfer zoveel als mogelijk zal worden gevolgd.

4.5 Elke verandering van de factoren die op de prijzen van Zimmer Biomet van invloed zijn, waaronder (maar niet beperkt tot) aankoopprijzen, prijzen van grond- en hulpstoffen, valutakoersen, in- en uitvoerrechten en andere bij in- of uitvoer verschuldigde heffingen, verzekeringstarieven, vrachttarieven en overige heffingen, belastingen of andere heffingen door de overheid, lonen, salarissen en sociale lasten, kan Zimmer Biomet op het moment van prijsaanpassing na overleg met de afnemer doorberekenen aan de afnemer.

4.6 Indien de prijzen van bepaalde producten en/of bewerkingen niet in de op de dag van levering geldende prijslijsten zijn vermeld, geschieden leveringen en nabewerkingen tegen de prijzen vermeld in de offerte van Zimmer Biomet aan de afnemer. Onder "producten" wordt verstaan alle goederen en materialen die het onderwerp zijn van een overeenkomst tussen Zimmer Biomet en de afnemer, waaronder mede begrepen gebruiksrechten op die goederen en materialen, alsmede documentatie, tekeningen, beschrijvingen, modellen en alle (overige) resultaten van dienstverlening door Zimmer Biomet.

**5. Betaling**

5.1 De aan afnemer in rekening gebrachte bedragen dienen, effectief in de valuta vermeld op de factuur, binnen dertig dagen na factuurdatum zonder enige aftrek betaald en door Zimmer Biomet ontvangen te zijn.

5.2 Alle betalingen zullen op een door Zimmer Biomet aan te wijzen bankrekening worden gedaan.

5.3 Alle betalingen zullen zonder inhouding of verrekening worden gedaan. De afnemer is niet gerechtigd tot opschorting van zijn betalingsverplichtingen of tot verrekening, tenzij de wet een dergelijk recht dwingend voorschrijft en in dat geval tot maximaal het gedeelte van zijn betalingsverplichting dat betrekking heeft op het omstreden gedeelte van de nakoming van haar verplichtingen door Zimmer Biomet.

5.4 Alle door de afnemer gedane betalingen strekken steeds primair ter voldoening van eventueel verschuldigde rente en kosten, waaronder begrepen de kosten van sommaties en aanmaningen, en vervolgens ter voldoening van de opeisbare facturen, te beginnen met de oudste factuur.

5.5 Door het enkele verstrijken van een betalingstermijn is de afnemer in verzuim. In dat geval zijn alle vorderingen van Zimmer Biomet op de afnemer, uit welken hoofde ook, onmiddellijk opeisbaar.

5.6 Over alle bedragen die niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn door Zimmer Biomet zijn ontvangen, is de afnemer, zonder nadere ingebrekestelling, vanaf die dag tot aan de dag waarop volledige betaling plaatsvindt, rente verschuldigd van 1% per maand of gedeelte van een maand. Indien de wettelijke handelsrente ex art. 6:119a BW hoger is dan de in dit artikel bedongen rente, is de koper de wettelijke handelsrente verschuldigd.

5.7 Indien de afnemer na schriftelijke sommatie door of namens Zimmer Biomet, met enige betaling in gebreke blijft, is Zimmer Biomet gerechtigd haar vordering(en) zonder nadere aankondiging (ter incasso) uit handen te geven en gerechtigd tot vergoeding van alle op de inning van de vorderingen vallende gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten. De buitengerechtelijke kosten zullen worden geacht tenminste € 150,00 te belopen. Onder de gerechtelijke kosten worden mede begrepen alle kosten als gevolg van de executie, alsmede het niet door veroordeling van de koper in de proceskosten gedekte deel van de facturen van de gemachtigden of advocaten van Zimmer Biomet.

5.8 Indien op enig moment bij Zimmer Biomet gerede twijfel bestaat omtrent de kredietwaardigheid van de afnemer, is Zimmer Biomet gerechtigd, alvorens (verder) te presteren, van de afnemer te eisen dat vooruitbetaling van de koopsom plaatsvindt of dat deze een deugdelijke zekerheid stelt ter hoogte van het bedrag dat Zimmer Biomet uit hoofde van de overeenkomst nog van de afnemer te vorderen mocht hebben.

5.9 Indien de afnemer in gebreke blijft met betaling van enige opeisbare vordering en/of geen ingevolge het vorige artikellid gevorderde vooruitbetaling heeft plaatsgevonden of zekerheid is gesteld, heeft Zimmer Biomet het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk voor ontbonden te houden, onverminderd het recht schadevergoeding van de afnemer te vorderen.

5.10 Een eventueel verleend uitstel van betaling kan te allen tijde door Zimmer Biomet weer worden ingetrokken.

**6. Verpanding of overdracht vorderingen**

6.1 Zimmer Biomet behoudt uit zich uitdrukkelijk het recht voor haar vorderingen op de afnemer te verpanden of anderszins te bezwaren en/of deze vorderingen aan derden over te dragen.

**7. Levering en leveringstermijn**

7.1 Levering geschiedt op het in de order opgegeven adres van de afnemer. De afnemer is verplicht de geleverde producten af te nemen, indien deze specifiek voor de afnemer zijn geproduceerd.

7.2 Levering kan in principe iedere dag geschieden. Voor levering buiten kantooruren of orders met een waarde lager dan € 75,00 brengt Zimmer Biomet de in het dienstenoverzicht vermelde prijzen en kosten in rekening bij de afnemer.

7.3 Zimmer Biomet levert de producten – mits voorradig – met een leveringstermijn van 1 werkdag na het in artikel 7.4 genoemde tijdstip. Zimmer Biomet zal deze leveringstermijn zoveel mogelijk in acht nemen en zal eventueel afwijkende leveringstermijnen aan de afnemer opgeven.

7.4 De leveringstermijn gaat in op het laatste van de navolgende tijdstippen:
a. de dag van ontvangst door Zimmer Biomet van een order als bedoeld in artikelen 2.1, 2.4 en 2.5;
b. de dag van ontvangst door Zimmer Biomet van de voor de uitvoering van de order noodzakelijke bescheiden, gegevens, vergunningen, hulpmiddelen e.d.;
c. de dag van ontvangst door Zimmer Biomet van hetgeen volgens opgaaf van Zimmer Biomet voor aanvang van de uitvoering daarvan bij vooruitbetaling dient te worden voldaan.

7.5 Zimmer Biomet garandeert zich maximaal in te spannen om al het mogelijke te doen om de afnemer van dienst te zijn, echter de leveringstermijn is niet fataal. Bij overschrijding van de leveringstermijn, door welke oorzaak ook, heeft de afnemer geen recht op enige schadevergoeding of boetevordering. De afnemer heeft in dat geval evenmin recht op een gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst, tenzij de overschrijding van de leveringstermijn zodanig is dat van de afnemer redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat hij het betreffende gedeelte van de overeenkomst in stand laat. De afnemer is alsdan gerechtigd de overeenkomst te ontbinden voor zover dat strikt noodzakelijk is, mits hij hiervan aan Zimmer Biomet schriftelijk kennis geeft en onverminderd het recht van Zimmer Biomet om binnen drie weken na ontvangst van de kennisgeving de betreffende producten alsnog aan de afnemer af te leveren en daarvan betaling te verlangen.

7.6 Indien de afnemer een spoedorder plaatst, zal Zimmer Biomet zich inspannen om de spoedorder binnen vier werkuren te leveren. Voor spoedorders brengt Zimmer Biomet de in het dienstenoverzicht vermelde prijzen en (extra) kosten in rekening bij de afnemer. Na ontvangst van een spoedorder zal Zimmer Biomet de afnemer per omgaande informeren over de leveringstermijn. Indien na overleg tussen Zimmer Biomet en de afnemer redelijkerwijs moet worden aangenomen dat een levering niet tijdig kan plaats vinden, zal Zimmer Biomet - na goedkeuring van de afnemer - alternatieven aandragen. Een eventuele meerprijs komt voor rekening van de afnemer.

7.7 Zimmer Biomet is gerechtigd om in gedeelten te leveren en te factureren.

**8. Risico en Eigendomsvoorbehoud**

8.1 De producten zijn geheel voor rekening en risico van de afnemer vanaf het moment dat Zimmer Biomet de producten bij de levering ter beschikking stelt aan de afnemer. Vanaf dat moment draagt de afnemer het risico voor verlies en/of alle (in)directe schaden die aan of door de producten of onderdelen daarvan mochten ontstaan.

8.2 De eigendom van de producten gaat, niettegenstaande de feitelijke levering, pas over op de afnemer nadat deze al hetgeen hij terzake van de producten aan Zimmer Biomet verschuldigd is of zal worden volledig heeft voldaan. Daaronder is mede begrepen de koopsom, eventuele ingevolge deze voorwaarden of de overeenkomst verschuldigde toeslagen, rente, belastingen en kosten alsmede eventuele terzake van de producten verrichte of te verrichten werkzaamheden.

8.3 Voordat de eigendom van de producten op de afnemer is overgegaan, is de afnemer niet gerechtigd de producten aan derden te verhuren, in gebruik te geven, te verpanden of anderszins ten behoeve van derden te bezwaren of aan hen in eigendom over te dragen. De afnemer is tot dat moment slechts gerechtigd de producten aan derden te verkopen of te leveren voor zover dit in het kader van de normale bedrijfsuitoefening van de afnemer noodzakelijk is.

8.4 Indien de afnemer ondanks het eigendomsvoorbehoud van Zimmer Biomet goederen aan derden heeft doorgeleverd, is de afnemer verplicht om op eerste daartoe strekkende vordering van Zimmer Biomet zijn rechten uit dien hoofde jegens die derden aan Zimmer Biomet over te dragen tot zekerheid voor alle vorderingen van Zimmer Biomet op de afnemer.

8.5 Indien en zolang de eigendom van de producten nog niet op de afnemer is overgegaan, zal de afnemer Zimmer Biomet onverwijld schriftelijk op de hoogte stellen wanneer de producten in beslag worden genomen of anderszins aanspraak wordt gemaakt op enig onderdeel van de producten. Voorts zal de afnemer Zimmer Biomet op Zimmer Biomet's eerste verzoek mededelen waar de producten waarvan de eigendom nog niet op de afnemer is overgegaan, zich bevinden.

8.6 Bij beslag, faillissement of (voorlopig) surseance van betaling zal de afnemer onmiddellijk de beslagleggende deurwaarder, de curator of de bewindvoerder wijzen op de (eigendoms)rechten van Zimmer Biomet.

**9. Inspectie en reclame**

9.1 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen levert Zimmer Biomet tegen de gebruikelijke handelskwaliteiten.

9.2 De afnemer is verplicht de producten alsmede de verpakking onmiddellijk na aankomst op het overeengekomen (leverings)adres nauwkeurig te inspecteren. Eventuele verschillen in hoeveelheid, gewicht of samenstelling tussen de geleverde producten en de daarvoor op de schriftelijke aanvaarding van de order en/of factuur gegeven beschrijving, moeten uiterlijk binnen drie dagen na aankomst van de producten op het (leverings)adres schriftelijk aan Zimmer Biomet medegedeeld worden. Eventuele reclames over gebreken aan de producten die zijn te wijten aan materiaal- of fabricagefouten, moeten onmiddellijk na constatering schriftelijk aan Zimmer Biomet worden gemeld. Niet zichtbare gebreken dienen binnen vijf dagen nadat de afnemer het gebrek heeft ontdekt dan wel redelijkerwijs het gebrek had behoren te ontdekken, schriftelijk Zimmer Biomet kenbaar te worden gemaakt.

9.3 Bij gebreke van schriftelijke melding binnen de hierboven gestelde termijnen, vervallen alle eventuele aanspraken van de afnemer jegens Zimmer Biomet. De afnemer kan geen aanspraken terzake van reclames over gebreken van producten doen gelden jegens Zimmer Biomet zolang de afnemer enige verplichting jegens Zimmer Biomet niet is nagekomen. De afnemer zal alle door Zimmer Biomet voor onderzoek van de reclame gewenste medewerking verlenen. De afnemer heeft geen recht tot reclameren ten aanzien van producten waarvan door Zimmer Biomet geen controle van de reclame kan plaats hebben.

9.4 Na het ontdekken van enig gebrek aan de producten is de afnemer verplicht om het gebruik, de bewerking, verwerking e.d. van de betreffende producten onverwijld te staken.

9.5 Het staat de afnemer niet vrij de producten zonder opgaaf van door Zimmer Biomet goedgekeurde redenen en zonder een door Zimmer Biomet verstrekt retourautorisatie-nummer te retourneren. De producten blijven tot die tijd voor risico van de afnemer.

9.6 Indien tijdig, correct en overeenkomstig de bepalingen van dit artikel is gereclameerd en naar het redelijk oordeel van Zimmer Biomet genoegzaam is aangetoond dat producten niet behoorlijk functioneren, heeft Zimmer Biomet de keus hetzij de niet deugdelijk gebleken producten kosteloos nieuw te leveren tegen retournering van de ondeugdelijk gebleken producten, hetzij de betreffende producten deugdelijk te (laten) herstellen, hetzij de producten terug te nemen tegen restitutie c.q. creditering aan de afnemer van het voor de ondeugdelijk gebleken producten aan de afnemer in rekening gebrachte/te brengen bedrag. Door voldoening aan een van de hiervoor genoemde prestaties zal Zimmer Biomet terzake van haar eventuele garantieverplichtingen volledig zijn gekweten en zal zij niet verder aansprakelijk zijn of tot geen enkele verdere (schade)vergoeding zijn gehouden.

9.7 Gebreken terzake van een afzonderlijk product dat onderdeel uitmaakt van een uit meer producten bestaande leverantie, geven de afnemer slechts het recht op ontbinding van de gehele overeenkomst wanneer van de afnemer instandhouding van het resterende gedeelte van de overeenkomst niet in redelijkheid kan worden verlangd.

**10. Aansprakelijkheid en vrijwaring**

10.1 Buiten de persoonsschade als gevolg van een gebrek in het product, in de zin van de artikelen 6:185 t/m 6:193 BW (productenaansprakelijkheid) is Zimmer Biomet nimmer aansprakelijk voor directe of indirecte schade van de afnemer of derden, waaronder mede begrepen bedrijfsschade, milieuschade, gevolgschade, vertragingsschade, winsterving, teleurgestelde verwachtingen, (andere) immateriële schade en schade aan schending van rechten van derden waaronder mede begrepen rechten van industriële en intellectuele eigendom, behoudens voor zover sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Zimmer Biomet.

10.2 Onverminderd het voorgaande is de aansprakelijkheid van Zimmer Biomet jegens de afnemer in en buiten overeenkomst per gebeurtenis (waarbij een samenhangende reeks gebeurtenissen als één gebeurtenis geldt) beperkt tot het bedrag dat eventueel door de aansprakelijkheidsverzekeraar van Zimmer Biomet in het betreffende geval wordt uitgekeerd. In geval de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat, de schade niet door de verzekering wordt gedekt of Zimmer Biomet niet verzekerd is, is de aansprakelijkheid van Zimmer Biomet beperkt tot de contractsom, zijnde het aan de afnemer ter zake van de betreffende overeenkomst gefactureerde bedrag (exclusief BTW) en eventuele douanerechten.

10.3 Indien Zimmer Biomet producten aan de afnemer levert welke Zimmer Biomet van diens toeleverancier(s) heeft verkregen, is Zimmer Biomet voorts nimmer tot een verdergaande aansprakelijkheid ten opzichte van de afnemer gehouden dan waarop Zimmer Biomet ten opzichte van diens toeleverancier(s) aanspraak kan maken.

10.4 Behoudens in geval van opzet of grove schuld aan de zijde van Zimmer Biomet, zal de afnemer Zimmer Biomet vrijwaren voor alle aanspraken van derden, uit welken hoofde ook, terzake van vergoeding van schade, kosten en/of interessen verband houdende met de producten c.q. voortvloeiende uit het gebruik van de producten.

10.5 Door Zimmer Biomet verstrekte adviezen terzake van de keuze uit en het gebruik of de toepassing van de producten van Zimmer Biomet geschieden vrijblijvend en voor risico van de afnemer.

10.6 Alle vorderingen van de afnemer op Zimmer Biomet vervallen na het verloop van 12 maanden na het ontstaan van de vordering.

**11. Overmacht**

11.1 Indien Zimmer Biomet door overmacht niet aan haar verplichtingen jegens de afnemer kan voldoen, worden die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachtstoestand.

11.2 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, hebben beide partijen indien de overmachtstoestand drie maanden heeft geduurd, het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk door middel van een schriftelijke kennisgeving te ontbinden. In geval van overmacht heeft de andere partij geen recht op enige (schade)vergoeding.

11.3 Onder overmacht van Zimmer Biomet wordt verstaan elke van de wil van Zimmer Biomet onafhankelijke omstandigheid waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens de afnemer geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van Zimmer Biomet kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de overeenkomst te voorzien was. Tot die omstandigheden worden ook onder andere gerekend: stakingen, bedrijfsbezetting, uitsluitingen, brand, waterschade, stagnatie of andere ernstige storingen in het bedrijf van Zimmer Biomet of haar toeleverancier(s) en/of bij het eigen of door derden verzorgde transport, gebrek aan levering door toeleverancier(s) en/of maatregelen van enige overheidsinstantie, alsmede het ontbreken van enige van overheidswege te verkrijgen vergunning.

11.4 Zimmer Biomet zal de afnemer zo spoedig mogelijk van haar (mogelijke) overmachtstoestand op de hoogte stellen.

**12. Beëindiging**

12.1 Voortijdige beëindiging van een overeenkomst is slechts mogelijk ingevolge het in dit artikel bepaalde.

12.2 Indien de afnemer niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting die voor hem uit een overeenkomst met Zimmer Biomet mocht voortvloeien, is de afnemer in verzuim en is Zimmer Biomet gerechtigd zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst:
a. de uitvoering van die overeenkomst en direct daarmee samenhangende overeenkomsten op te schorten totdat betaling voldoende zeker is gesteld; en/of
b. die overeenkomst en direct daarmee samenhangende overeenkomsten geheel of gedeeltelijk te ontbinden;
c. een en ander onverminderd Zimmer Biomet's andere rechten, onder welke overeenkomst met de afnemer dan ook, en zonder dat Zimmer Biomet tot enige schadevergoeding is gehouden.

12.3 In geval van faillissement, (voorlopige) surseance van betaling, stillegging of liquidatie van het bedrijf van afnemer, niet tijdige voldoening van zijn schulden door afnemer of het sluiten van een akkoord door afnemer met zijn schuldeisers daarover, zullen alle overeenkomsten met afnemer van rechtswege zijn ontbonden, tenzij Zimmer Biomet afnemer binnen redelijke tijd mededeelt nakoming van (een deel van) de betreffende overeenkomst(en) te wensen, in welke geval Zimmer Biomet zonder ingebrekestelling gerechtigd is:
a. de uitvoering van de betreffende overeenkomst(en) op te schorten totdat betaling voldoende zeker is gesteld; en/of
b. al haar eventuele betalingsverplichtingen ten opzichte van afnemer, uit welken hoofde ook, op te schorten; een en ander onverminderd Zimmer Biomet's andere rechten, onder welke overeenkomst met afnemer dan ook, en zonder dat Zimmer Biomet tot enige schadevergoeding is gehouden.

12.4 In geval zich een gebeurtenis voordoet als bedoeld in 12.2 of 12.3 zijn alle vorderingen van Zimmer Biomet op afnemer onmiddellijk en in het geheel opeisbaar en is Zimmer Biomet gerechtigd de betreffende producten terug te nemen. In dat geval zijn Zimmer Biomet en haar gemachtigde(n) gerechtigd om de terreinen en gebouwen van de afnemer te betreden teneinde de producten in bezit te nemen. Afnemer is verplicht de nodige maatregelen te nemen teneinde Zimmer Biomet in de gelegenheid te stellen haar rechten uit te oefenen.

**13. Geheimhouding**

13.1 De afnemer staat ervoor in dat geen informatie en/of gegevens omtrent de organisatie, activiteiten, bedrijfsvoering, werkwijze, prijzen en condities en dergelijke van Zimmer Biomet, waaronder mede begrepen de door Zimmer Biomet en haar toeleverancier(s) gehanteerde fabricage- en/of constructiemethoden aan derden bekend worden gemaakt, direct of indirect worden gebruikt en/of gekopieerd zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Zimmer Biomet, dan wel aan derden bekend worden gemaakt of op andere wijze openbaar worden gemaakt, tenzij deze informatie en/of gegevens reeds aantoonbaar bekend waren bij het eerste contact tussen partijen danwel deze informatie en/of gegevens van algemene bekendheid moeten worden geacht. Deze verplichting blijft ook na beëindiging van de tussen partijen gevoerde onderhandelingen en/of gesloten overeenkomst(en) in stand.

**14. Overdracht van rechten en verplichtingen**

14.1 Het is de afnemer niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Zimmer Biomet de rechten en verplichtingen die voor hem uit een overeenkomst met Zimmer Biomet voortvloeien en/of de uitvoering van die verplichtingen geheel of gedeeltelijk aan derden over te dragen.

14.2 Toestemming van Zimmer Biomet als bedoeld in artikel 13.1 laat onverlet alle verplichtingen die voor de afnemer uit de betreffende overeenkomst met Zimmer Biomet voortvloeien.

**15. Privacy**

15.1 Voor de uitleg van dit artikel hebben de termen die gebruikt worden met hoofdletters dezelfde betekenis als de betekenis die daaraan is gegeven in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG/GDPR (2016/679) en in de overige wetgeving omtrent gegevensbescherming, welke van toepassing is op partijen in de verschillende EU lidstaten of Zwitserland met betrekking tot de tussen hen gesloten of te sluiten overeenkomst ("Toepasselijke gegevensbeschermingswetgeving").

15.2 Uitsluitend indien dit op een andere wijze in het aanbod, een offerte of in een overeenkomst van Zimmer Biomet is omschreven, handelt iedere Partij als Verwerker met betrekking tot de Persoonsgegevens die zij verwerk in de context van de contractuele relatie die door deze Algemene Voorwaarden wordt beheerst. Beide Partijen zullen voldoen aan hun verplichtingen onder de Toepasselijke Gegevensbeschermingswetgeving. De afnemer zal in het bijzonder voldoen aan de medische geheimhoudingsverplichtingen en in het bijzonder ervoor zorgdragen dat geen patiëntnamen worden verstrekt aan Zimmer Biomet.

15.3 Voor informatie over hoe Zimmer Biomet Persoonsgegevens van afnemers Verwerkt, welke ook Persoonsgegevens van haar werknemers, agenten en extern personeel kan bevatten en andere gegevens, verwijzen wij naar onze Customer Data Protection Notice. De afnemer zal al zijn werknemers, agenten en extern personeel van wie Persoonsgegevens worden Verwerkt door Zimmer Biomet een kopie van de Customer Data Proection Notice verstrekken.

15.4 De afnemer erkent en gaat ermee akkoord dat bepaalde Persoonsgegevens kunnen worden vrijgegeven, verzonden of opgeslagen door Zimmer Biomet of een van onze groepsmaatschappijen of door derde partijen, indien dit redelijkerwijs noodzakelijk of wenselijk is in verband met het aangaan van, of uitvoeren van verplichtingen onder deze overeenkomst en voor zakelijke en commerciële communicatie.

**16. Toepasselijk recht, bevoegde rechter**

16.1 Op deze voorwaarden, alsmede op alle door Zimmer Biomet gesloten overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

16.2 Alle geschillen die tussen Zimmer Biomet en de afnemer mochten ontstaan, kunnen uitsluitend aanhangig worden gemaakt bij de Arrondissementsrechtbank te Rotterdam, onverminderd de wettelijke bepalingen betreffende de bevoegdheid van de sector kanton.